

## FAQs

### 1. Warum wird die FamilyFix freiwillig zurück gerufen?

Ab heute ruft Maxi-Cosi alle FAMILYFIX Basisstationen zurück, die vor dem 03.März 2010 produziert und verkauft wurden.

Grund für den Rückruf ist ein mögliches Problem in der mechanischen Befestigung der IsoFix- Konnektoren an der Basis. Im Falle eines Unfalls gewährleistet die Basis nicht mehr die optimale Sicherheit und den gewünschten Schutz für das Kind. Das Problem, wurde während einer routinemäßigen, internen Qualitätskontrolle aufgedeckt und betrifft einen kleinen Bruchteil der Produktion. Auf Grund dessen gab es bisher keine Beschwerden oder Unfälle.

### 2. Welche Produkte sind von diesem Rückruf betroffen?

Nur die Maxi-Cosi FamilyFix Basis ist von diesem Rückruf betroffen. Sie finden die Produktbezeichnung an der Seite jedes Produktes aufgedruckt. Sie erkennen die FamilyFix Basis auch an der Elektronik, welche an der Vorderseite des Produkts angebracht ist. Die EasyFix Basis, die EasyBase (2) sowie jedes andere Maxi-Cosi Produkt sind nicht von dem Rückruf betroffen. Benutzer eines Maxi-Cosi Pebble oder CabrioFix können diese, während der Überarbeitung der FamilyFix, mit einem Standard-Dreipunktgurt verwenden.



Folgende Maxi-Cosi Basisstationen sind nicht von dem Rückruf betroffen und können weiterhin mit den entsprechenden Babyschalen (Gruppe 0+ Autositz) verwendet werden.

Easybase	Easybase 2	Easyfix
		
CabrioFix	CabrioFix, Pebble	CabrioFix

### 3. Ist meine FamilyFix von dem Rückruf betroffen?

Alle FamilyFix, welche vor dem 03. März 2010 (Kalenderwoche 9) produziert wurden müssen bei Ihrem Fachhändler/ im Babyaustattungs-Fachhandel vor Ort überprüft werden.

Um die Produktionswoche herauszufinden, müssen Sie die FamilyFix aus Ihrem

Auto nehmen. Auf der Rückseite der FamilyFix finden Sie einen weiß-orangen Sticker mit verschiedenen Nummern. Die vierstellige Nummer im weißen Teil informiert über den Produktionszeitraum. Die ersten beiden Stellen geben die Produktionswoche, die letzten beiden Stellen das Produktionsjahr an. .

Zum Beispiel:

- Kalenderwoche 8 im Jahr 2010 wird im Nummerncode 0810 dargestellt.
- Kalenderwoche 47 im Jahr 2009 wird im Nummerncode 4709 dargestellt.



Das Problem, welches bei einer routinemäßigen, internen Qualitätsprüfung erkannt wurde, betrifft nur einen kleinen Bruchteil der gesamten Produktion.

Zeigt der ECE-Sticker auf Ihrer FamilyFix einen bunten Punkt, wurde die Basis schon überprüft und kann sicher verwendet werden.



#### **4. Kann ich meine FamilyFix Basis nun noch verwenden, wenn sie noch nicht überprüft wurde?**

Nein. Falls Ihre Basis von dem Rückruf betroffen ist, sollten Sie diese auf keinen Fall mehr verwenden. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler vor Ort und lassen Sie die Basis überprüfen. Sollten Sie die FamilyFix Basis in Kombination mit einem Pebble oder CabrioFix verwenden, so können Sie diese mit einem Standard- Dreipunktgurt im Fahrzeug installieren. Auch in Kombination mit der Sitzschale Pearl (für Kinder von ca. 1-3,5 Jahren) sollten Sie die FamilyFix Basis nicht weiter verwenden.

#### **5. An wen soll ich mich wenden, wenn meine FamilyFix Basis überprüft werden muss?**

Sie können Ihre FamilyFixBasis bei jedem Fachhändler, der Maxi-Produkte anbietet überprüfen lassen. Es kann der Fachhändler sein, bei welchem Sie das Produkt erworben haben, aber auch jeder andere.

#### **6. Ich habe meinen Kassenzettel für die FamilyFix verloren – kann ich dennoch zu dem Fachhändler gehen?**

Ja, wenn Ihre FamilyFix Basis von dem Rückruf betroffen ist, können Sie diese bei jedem Fachhändler überprüfen lassen, der Maxi-Cosi Produkte anbietet – ohne Ihren Kassenzettel zeigen zu müssen.

**7. Muss ich meine FamilyFix Basis bei dem Fachhändler lassen und warten bis die Prüfung durchgeführt wurde?**

Nein, das Verkaufspersonal kann in aller Regel einen einfachen Test durchführen, während Sie vor Ort sind. Sie müssen Ihre Basis dazu in den Fachhandel bringen. Zu 99% wird Ihr Produkt in Ordnung sein und Sie können es sofort weiter verwenden. Das Verkaufspersonal wird in diesem Fall einen bunten Punkt auf dem ECE-Sticker anbringen.

**8. Warum fragt das Verkaufspersonal nach meinen Kontaktdaten?**

Das Verkaufspersonal fragt nach Ihren Kontaktdaten, um es Maxi-Cosi zu ermöglichen sich bei Ihnen für Ihre Bemühungen zu bedanken. Ihre Daten werden von Maxi-Cosi nicht an andere Unternehmen weitergegeben oder gar weiterverkauft.

**9. Bekomme ich eine neue FamilyFix Basis, wenn mein Produkt von dem Problem betroffen ist?**

Kommt das Verkaufspersonal nach der Überprüfung Ihrer FamilyFix zu dem Ergebnis, dass diese fehlerhaft ist, so erhalten Sie umgehend ein neues Produkt. Sollte eine identische FamilyFix Basis nicht verfügbar sein, wird Ihnen eine Alternative angeboten.

**10. Kann ich Maxi-Cosi direkt kontaktieren, wenn ich bestimmte Fragen habe oder wenn mir ein Fachhändler nicht weiterhelfen kann?**

Natürlich. Sie können Maxi-Cosi telefonisch erreichen. Für Deutschland lautet die kostenlose Hotlinenummer 0800/ 1004020. Für Österreich wählen Sie bitte die kostenfreie Nummer 0800/ 601162.

**11. Kann ich selbst überprüfen, ob meine FamilyFix defekt ist?**

Nein, Sie können nur überprüfen, ob Ihre FamilyFix in dem genannten Zeitraum produziert wurde. Die Prüfung, ob Ihre Basis defekt ist, muss der Fachhändler übernehmen, da dieser von Maxi-Cosi entsprechen instruiert wurde.

**12. Kann ich übergangsweise für mein Kleinkind einen Leihstz erhalten, wenn ich die FamilyFix Basis in Kombination mit dem Pearl verwende?**

Ihr Fachhändler wird Ihnen diesbezüglich behilflich sein.

**13. Was kann passieren, wenn ich meine Basis nicht überprüfen lasse?**

Wenn Sie Ihren Fachhändler nicht aufsuchen, kann die mechanische Befestigung der IsoFix Konnektoren nicht überprüft werden. Bei einem kleinen Bruchteil der produzierten FamilyFix besteht das Risiko, dass Ihr Kind im Falle eines Unfalls nicht richtig geschützt ist.

**14. Wie kann ich den Pebble oder CabrioFix ohne FamilyFix im Auto installieren?**

In der Gebrauchsanweisung des Pebble finden Sie die Anleitung für die Befestigung mit einem Standard-Dreipunktgurt. Die Gebrauchsanweisung finden Sie in dem Windelfach des Pebble. Sie können sie aber auch auf der Maxi-Cosi Website herunterladen: [www.maxi-cosi.com](http://www.maxi-cosi.com).

**15. Ich habe meine FamilyFix im Internet gekauft. Wo kann ich nun zur Überprüfung gehen?**

Sie können sich an jeden Fachhändler wenden, der Maxi-Cosi Produkte anbietet.

**16. War die FamilyFix in tödliche Unfälle verwickelt?**

Nein, kein Unfall jeglicher Art wurde uns in Zusammenhang mit der FamilyFix berichtet.

**17. Wenn das Verkaufspersonal im Fachhandel das Produkt überprüft haben, wie kann ich sicher gehen, dass das auch richtig durchgeführt wurde?**

Wir haben Ihren Fachhändler zu einem einfachen und eindeutigen Test angewiesen. Das Verkaufspersonal arbeitet nach folgender Anweisung.

**18. Kann ich den Maxi-Cosi Pebble oder CabrioFix auch ohne Basis verwenden?**

Ja, der Pebble und der CabrioFix können auch mit dem Standard- Dreipunktgurt verwendet werden. Die Gebrauchsanweisung finden Sie im Windelfach des Pebble/ CabrioFix oder Sie können dieses auf der Maxi-Cosi Website herunterladen:

[www.maxi-cosi.com](http://www.maxi-cosi.com)

**19. Wie kann ich sehen ob meine FamilyFix überprüft wurde?**

Wenn Ihre FamilyFix schon überprüft wurde, ist das ECE-Label mit einem bunten Punkt markiert.

**20. Wie kann ich zum Fachhändler fahren, wenn es mir nicht erlaubt ist die FamilyFix mit dem Pearl zu verwenden?**

Wenn Sie mit Ihrem Kind Auto fahren wollen, sollten Sie nicht den Pearl mit einer nicht überprüften FamilyFix verwenden. Leider können wir Ihnen hierzu keine Lösung anbieten.

**21. Wie gefährlich ist es eine defekte FamilyFix zu verwenden?**

In den wenigen Fällen, in denen es sich um eine defekte FamilyFix handelt, ist Ihr Kind bei einem Unfall nicht geschützt. Deshalb bitten wir Sie dringend die FamilyFix nicht zu verwenden, bevor Sie überprüft wurde.

**22. Bei meiner Maxi-Cosi FamilyFix leuchten im installierten Zustand alle drei Leuchten grün auf. Es müsste dann doch alles okay sein?**

Nein, das grüne Licht alleine ist nicht genug, um zu überprüfen, ob Ihre FamilyFix Basis betroffen ist. Die betroffenen FamilyFix müssen alle im Fachhandel überprüft werden. Diese Überprüfung geschieht nicht über das elektronische Feedback.

**23. Sind alle Maxi-Cosi FamilyFix Produkte von diesem Problem betroffen?**

Nein, lediglich ein kleiner Bruchteil ist von dem Problem betroffen.

**24. Muss ich für die Überprüfung der FamilyFix bezahlen?**

Nein, es werden keinerlei Kosten für Sie entstehen.

**25. Wenn meine Basis defekt ist, wie lange wird es dauern bis ich eine neue bekomme?**

In den meisten Fällen wird Ihnen Ihr Fachhändler sofort eine neue FamilyFix Basis übergeben. Wenn eine identische FamilyFix Basis nicht verfügbar ist, wird Ihnen eine Alternative angeboten.

**26. Kann ich eine andere Maxi-Cosi Basis verwenden?**

Ja, Sie können folgende Maxi-Cosi Basisstationen verwenden:

Folgende Maxi-Cosi Basisstationen sind nicht von dem

Rückruf betroffen und können weiterhin mit den entsprechenden Babyschalen (Gruppe 0+ Autositz) verwendet werden.

Easybase	Easybase 2	Easyfix
		
CabrioFix	CabrioFix, Pebble	CabrioFix

## [Schließen](#)

Choose your country and language

- Austria



- [Deutsch](#)
- [English](#)
- Belgium



- [English](#)
- [Français](#)
- [Nederlands](#)
- Canada
  - [English](#)
- France
  - [English](#)
  - [Français](#)
- Germany
  - [Deutsch](#)
  - [English](#)
- Ireland
  - [English](#)
- Italy
  - [English](#)
  - [Italiano](#)
- Netherlands
  - [English](#)
  - [Nederlands](#)
- Norway
  - [English](#)
  - [Norsk](#)
- Portugal
  - [English](#)
  - [Português](#)
- Spain
  - [English](#)
  - [Español](#)
- Sweden
  - [English](#)
  - [Swedish](#)
- Switzerland
  - [Deutsch](#)
  - [English](#)
  - [Français](#)
- United Kingdom
  - [English](#)
- United States
  - [English](#)
- Other
  - [English](#)

